

**Аналіз моніторингу вебсайтів ЗПО Житомирської області
стосовно стану функціонування, забезпечення прозорості діяльності та
інформаційної відкритості станом на 29.10.25 р.**

Відповідно до плану роботи Навчально-методичного кабінету професійно-технічної освіти у Житомирській області на 2025 рік та з метою систематичного спостереження стану функціонування вебсайтів ЗПО, забезпечення прозорості діяльності та інформаційної відкритості з 21 по 29 жовтня 2025 року проводився відповідний моніторинг за загальними критеріями.

Відповідно до результатів моніторингу (Додаток):

- більшість рекомендацій щодо покращення функціонування вебсайтів, забезпечення прозорості діяльності та інформаційної відкритості були реалізовані закладами професійної освіти;
- в області функціонує 15 вебсайтів закладів професійної освіти;
- найповніший контент за визначеними критеріями мають: ЗП(ПТ)О «Поліський індустріальний професійний коледж», Бердичівський професійний будівельний ліцей, Професійний коледж сервісу і дизайну м. Житомира, ДНЗ «Бердичівське вище професійне училище», ДНЗ «Малинський професійний ліцей», Житомирський професійний ліцей ЖОР;
- найбільше уваги при наповненні контенту вебсайтів приділяється розділам «Виховна робота», «Для абітурієнтів», «Для педагогічних працівників», а також рубриці «Фото та відеоматеріали», посиланням на власні сторінки в соціальних мережах і каналах, зокрема YouTube.

Всі заклади професійної освіти області мають окрему рубрику для забезпечення відкритого доступу до інформації та документів відповідно до **ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про освіту»** (ст. 30). Усі заклади ПО мають високий рівень наповнення контентом за критеріями моніторингу:

- статут закладу ПО;
- ліцензії на провадження освітньої діяльності;
- матеріально-технічне забезпечення закладу професійної освіти;
- кадровий склад закладу професійної освіти;
- ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі професійної освіти;
- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі професійної освіти;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

Низький рівень:

- територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником;
- річний звіт про діяльність закладу професійної освіти;
- умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами;
- розмір плати за навчання, підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації здобувачів освіти;
- перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати тощо.

На момент здійснення моніторингу низький відсоток за сумою показників наповнення інформацією мав вебсайт Професійно-технічного училища №4 м. Бердичева.

Основними недоліками наповнення вебсайтів залишаються:

- рубрика «**Публічна інформація**» не містить повного обсягу відомостей, передбачених статтею 30 Закону України «Про освіту»;

- часто трапляється застаріла або неоновлена інформація;
- окремі вебсайти ЗПО не мають логічної структури, орієнтованої на користувача;
- деякі сторінки вебсайтів є порожніми або не відкриваються;
- недостатньо уваги приділено рубрикам «Новини», «Адміністративна діяльність», «Практична підготовка», «Виробниче навчання»;
- для перегляду інформації на вебсайті потрібно завантажувати файли, замість відкриття безпосередньо на сторінці;
- інформація в окремих рубриках неповна або неактуальна.

Враховуючи вищезазначене, рекомендуємо:

- оновити інформацію на вебсайтах та наповнити їх актуальним контентом;
- усунути технічні недоліки у роботі вебресурсів;
- забезпечити, відкриття посилання у новій вкладці браузера;
- у рубриці «Публічна інформація» розмістити посилання на сайт ЄДЕБО для висвітлення даних щодо ліцензій на провадження освітньої діяльності, сертифікатів про акредитацію освітніх програм тощо;
- зазначати **матеріально-технічне забезпечення** закладу професійної освіти відповідно до ліцензійних умов;
- доповнити контент сайтів інформацією про роботу **навчально-практичних центрів, короткотермінових програм професійного навчання** (зокрема терміни, вартість, види послуг), **державно-приватне партнерство, дуальну освіту, кваліфікаційні центри, центри професійної кар'єри** тощо;
- звернути увагу на **зручність пошуку інформації та логічність структури**, орієнтованої на користувача;
- регулярно оновлювати та висвітлювати актуальну інформацію на сайтах.

Нормативно-правове забезпечення регулювання діяльності вебсайтів закладів професійної освіти:

✓ Відповідно до статті 307 Цивільного кодексу України, фото- та відеоматеріали із зображенням людини можуть бути створені лише за умови отримання її згоди. Отже, усі матеріали про учасників освітнього процесу – керівників, педагогічних працівників, випускників, здобувачів освіти, партнерів, гостей і відвідувачів - що містять **персональні дані**, мають бути оприлюднені **виключно за їхньою письмовою згодою**.

✓ Основні рекомендації відповідно до листа Освітнього омбудсмена України (вих. № 25/1548-02 від 02.05.2025) щодо правомірності фотографування, відеозйомки та публікування закладами професійної освіти світлин і відео за участю здобувачів професійної освіти:

- не вимагати від педагогічних працівників надання фотозвітів чи відеозйомок лише з метою звітування;
- розробити та впровадити **чітку політику зйомки**, передбачивши для кожного заходу **окрему письмову згоду** із зазначенням мети, місця та терміну публікації;
- забезпечити **збереження, обробку та розповсюдження зображень** відповідно до вимог чинного законодавства та з дотриманням **прав дитини**;
- **інформувати батьків** (законних представників) про мету фото- чи відеозйомки, місце та форму використання матеріалів, а також враховувати **право дитини на відмову** від участі у зйомці.

Нагадуємо, що під час воєнного стану, забезпечуючи прозорість діяльності та інформаційну відкритість закладу професійної освіти, необхідно подбати про безпеку всіх учасників освітнього процесу і переконатись що висвітлена інформація не призведе до непередбачуваних наслідків та не наражає на небезпеку всіх інших.

✓ Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», зокрема пункту 10, суб'єкти, які працюють із дітьми та молоддю, зобов'язані розробляти та/або поширювати інформаційні матеріали з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми шляхом:

- розміщення інформації на стендах у приміщеннях суб'єкта роботи з дітьми та молоддю, а також поширення серед працівників, дітей, їхніх батьків або законних представників у формі буклетів, листівок тощо;

- надсилання інформаційних матеріалів через батьківські групи та групи здобувачів професійної освіти в месенджерах, розміщення їх на офіційному вебсайті закладу та на сторінках у соціальних мережах.

✓ Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 06 травня 2021 року № 509 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти», рекомендовано розміщувати Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти на офіційному вебсайті закладу професійної освіти.

✓ Відповідно до частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», внутрішня система забезпечення якості освіти може включати такі компоненти:

- стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми дотримання академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів професійної освіти, педагогічної діяльності педагогічних працівників та управлінської діяльності керівних кадрів;

- забезпечення ресурсами для організації освітнього процесу, у тому числі для самостійної роботи здобувачів професійної освіти; наявність інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;

- створення інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

Водночас, заклади професійної освіти можуть визначати додаткові складові внутрішньої системи, враховуючи специфіку діяльності та стратегію розвитку.

Зазначені компоненти доцільно згрупувати за чотирма основними напрямками освітньої діяльності закладу:

- освітнє середовище;
- система оцінювання здобувачів професійної освіти;
- педагогічна діяльність педагогічних працівників;
- управлінські процеси закладу професійної освіти.

✓ Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2021 року № 986 «Деякі питання акредитації кваліфікаційних центрів», зокрема пунктів 8, 10, 27, 28, встановлено такі вимоги:

Пункт 8. Спроможність заявника, його структурного або відокремленого підрозділу здійснювати оцінювання і визнання результатів навчання здобувачів професійної освіти - у тому числі здобутих шляхом неформальної чи інформальної освіти, а також присвоєння або підтвердження професійних кваліфікацій, визначається під час проведення акредитаційної експертизи за такими критеріями:

- наявність офіційного вебсайту для розміщення інформації про діяльність кваліфікаційного центру;

- висвітлення відомостей про професійні кваліфікації та процедури їх присвоєння або підтвердження.

Пункт 10. До заяви про акредитацію заявник додає документи, серед яких — відомості про вебсайт кваліфікаційного центру, що забезпечує (або забезпечить) публічне

інформування про діяльність центру, професійні кваліфікації та процедури їх присвоєння/підтвердження (у довільній формі).

Пункт 27. Кваліфікаційний центр зобов'язаний **оприлюднювати сертифікати** на власному вебсайті.

Пункт 28. З метою забезпечення **відкритості та прозорості** процедури акредитації **Національне агентство кваліфікацій** оприлюднює на своєму офіційному вебсайті:

- рішення про проведення процедури акредитації - **невідкладно**, але не пізніше **п'яти робочих днів** із дня його прийняття;

- **звіт експертної комісії** та **рішення Агентства** за результатами акредитації - невідкладно, але не пізніше п'яти робочих днів із моменту ухвалення рішення.

Орієнтована структура офіційного вебсайту закладу професійної освіти:

1. Головна сторінка

- Коротка інформація про заклад (логотип, місія, цінності);
- Оголошення, банери важливих подій, анонси;
- Останні **новини** (з автоматичним оновленням або прокруткою);
- Швидкі «переходи» (посилання) до рубрик: «Абітурієнтам», «Здобувачам освіти», «Педагогам», «Контакти» тощо;
- **Наявність електронних послуг** (онлайн-зарахування, отримання довідок, проведення консультацій, швидкий зворотний зв'язок, робота чат-ботів тощо).

2. Інформаційна відкритість яка відповідно до **ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про освіту»** (ст. 30) забезпечує відкритий доступ до інформації та документів:

- статут закладу професійної освіти;
- ліцензії на провадження освітньої діяльності;
- сертифікати про акредитацію освітніх програм;
- структура та органи управління закладу професійної освіти;
- кадровий склад закладу професійної освіти згідно з ліцензійними умовами;
- освітні програми, що реалізуються в закладі професійної освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;
- територія обслуговування, закріплена за закладом професійної освіти його засновником;
- ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі професійної освіти;
- мова (мови) освітнього процесу;
- наявність вакантних посад, порядок і умови проведення конкурсу на їх заміщення (у разі його проведення);
- матеріально-технічне забезпечення закладу професійної освіти (згідно з ліцензійними умовами);
- наявність гуртожитків та вільних місць у них, розмір плати за проживання;
- результати моніторингу якості освіти;
- річний звіт про діяльність закладу професійної освіти;
- правила прийому до закладу професійної освіти;
- умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами;
- розмір плати за навчання, підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації здобувачів професійної освіти;
- перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати;
- правила поведінки здобувача освіти в закладі професійної освіти;
- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі професійної освіти;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти;

- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);

- фінансова звітність.

3. Адміністративна діяльність

- планування роботи (річний, перспективний плани);
- аналітична діяльність (аналіз, моніторинг, звіти);
- нормативно-правове забезпечення (стратегії, положення, накази, інструкції в ЗПО);
- співпраця та партнерство (у т. ч. міжнародне);
- налагодження інфраструктури ЗПО в т.ч. і цифрової (матеріально-технічне забезпечення, функціонування електронного документообігу, забезпечення кібербезпеки тощо);

4. Абітурієнтам

- профорієнтаційна робота;
- правила прийому;
- перелік професій;
- ЦПК (центри професійної кар'єри);
- Цифрові послуги (онлайн-запис, електронна заява на вступ, консультації);
- навчання за ваучерами;
- підготовка за індивідуальними планами;
- зворотний зв'язок тощо.

5. Здобувачам професійної освіти

- організація та цифровізація освітнього процесу;
- дистанційне навчання (електронний розклад, журнал, навчальний контент, курси);
- електронні бібліотеки, сервіси, навчальний вебпростір;
- наставництво;
- здобутки та досягнення;
- інструкції з безпеки освітнього процесу;
- правила поведінки здобувача професійної освіти;
- Положення про академічну доброчесність;
- функціонування цифрових сервісів підтримки здобувачів професійної освіти тощо.

6. Виховна робота

- волонтерська діяльність;
- учнівське самоврядування;
- національно-патріотичне виховання;
- робота гуртків, клубів, об'єднань;
- соціальні та виховні ініціативи тощо.

7. Практична підготовка/виробниче навчання

- організація виробничої практики;
- дуальна освіта;
- навчально-практичні центри (НПЦ);
- кваліфікаційні центри (КЦ);
- партнерство з роботодавцями;
- приклади успішного працевлаштування тощо.

8. Педагогічним працівникам

- підвищення кваліфікації, стажування, атестація;
- курси, вебінари, навчальні програми;
- методичні рекомендації, публікації;
- розробка навчальних матеріалів, електронних засобів навчального призначення (ЕЗН);
- реалізація проєктів (наприклад, «Цифровізація ПТО Житомирщини»);
- робота Цифрової лабораторії;

- діяльність методичних комісій;
- впровадження інноваційних технологій;
- Школи педагога-початківця, перспективного педагогічного досвіду;
- дослідно-експериментальна діяльність;
- здобутки та досягнення тощо.

9. Робота психологічної служби

- поради здобувачам професійної освіти;
- профілактика стресу, булінгу, емоційного вигорання;
- онлайн-консультації;
- психологічні ресурси та методики тощо.

10. Мультимедіа

- фото- та відеоматеріали;
- віртуальні тури (360°);

посилання на соціальні мережі:

Facebook / Instagram / TikTok / YouTube / Telegram тощо.

Підготувала: *Анастасія Євгенєва, методист НМК ПТО у Житомирській області*

Додаток до моніторингу

**Моніторинг вебсайтів закладів ПО Житомирської області
стосовно стану функціонування, забезпечення прозорості діяльності та інформаційної відкритості станом на 22-29.10.25 р.**

№ з / п		ЗП(П)О	БПБЛ	ПТУ №4	ЗП(П)О «ЗВПУ»	ПКСІД	ДНЗ «ОПБ»	БПБЛ	ПКТІ	ПККІТ	ДНЗ «БВПУ»	ОПБ	ДНЗ «МІПБ»	ЛПБЛ	ЗП(П)О	ЖПБЛ ЖОР	Всього
1	Окрема рубрика (публічна інформація), яка відповідно до ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про освіту» (ст. 30) забезпечує відкритий доступ до інформації та документів:	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	15
2	•статут закладу професійної освіти;	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	14
3	•ліцензії на провадження освітньої діяльності;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	14
4	•сертифікати про акредитацію освітніх програм;	+		+							+	+	+	+		+	7
5	•структура та органи управління закладу професійної освіти;	+	+			+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	12
6	•кадровий склад ЗПО згідно з ліцензійними умовами;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	4	+	+		+	13
7	•освітні програми, що реалізуються в ЗПО, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;	+	+		+	+		+	+		+	+	+	+		+	11
8	•територія обслуговування, закріплена за ЗПО його засновником;		+									4					2
9	•ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі професійної освіти;	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	13
10	• мова (мови) освітнього процесу;	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	14
11	•наявність вакантних посад, порядок і умови проведення конкурсу на їх заміщення (у разі його проведення);		+		+	+	+	+	+	+	+		+			+	9
12	•матеріально-технічне забезпечення ЗПО (згідно з ліцензійними умовами);	4	+	4		+	+	+	+	+	+	4	+	+	+	+	14

13	• наявність гуртожитків та вільних місць у них, розмір плати за проживання;	+	+		+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	13
14	• результати моніторингу якості освіти;	+	+	+	+	+	+			ч	+	+	+	+	+	13
15	• річний звіт про діяльність закладу професійної освіти;	+	+		+		+			+		+	+		+	8
16	• правила прийому до закладу професійної освіти;	+		+	+	+	+	+		+	+	+		+	+	12
17	• умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами;				+	+		+	+	+			+	+	+	8
18	• розмір плати за навчання, підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації здобувачів професійної освіти;				+	+		+		+	+		+		+	7
19	• перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати;				+	+		+		+	+		+			6
20	• правила поведінки здобувача освіти в закладі професійної освіти;	+	+			+	+		+	+	+		+		+	9
21	план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі професійної освіти; порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі професійної освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);	+	+	ч		+	+	+	+	+	+	ч	+		+	13
22	• фінансова звітність;	+	+			+		+	+	+	+		+	+		10
23	• положення про академічну доброчесність.	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+			+	12
Вебсайт закладу ПО орієнтований на користувача має зручну навігацію, сучасний дизайн, містить актуальний контент (доступ до такої інформації осіб з порушенням зору надають сайти БПБЛ, ЗП(ПТ)О «ЗВПУ», ДНЗ «МПЛ», ЖПЛ ЖОР):																
24	рубрику «Новини»;	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	13

25	адміністративної діяльності (планування, аналіз, звіти, співпраця, партнерство, нормативно-правове забезпечення, система забезпечення якості освіти, розвитку закладу професійної освіти, стратегія цифровізації тощо;	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	13
26	для абітурієнтів (профорієнтаційна робота, ЦПК, правила прийому, електронні заявки, зворотний зв'язок, цифрові послуги, навчання за ваучерами, підготовка за індивідуальними планами тощо);	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	15
27	для здобувачів професійної освіти: організація та цифровізація освітнього процесу, дистанційне навчання (електронний розклад занять та журнал, навчальний контент, ЕЗН, електронні бібліотеки, сервіси, наставництво, навчальний вебпростір), здобутки та досягнення, інструкції з безпеки освітнього процесу тощо;	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	14
28	виховної роботи: волонтерство, учнівське самоврядування, національно-патріотичне виховання, робота гуртків тощо;	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	15
29	практичної підготовки, виробничого навчання: дуальна підготовка, НПЦ, КЦ тощо;	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	13
30	для педагогічних працівників: підвищення кваліфікації, стажування, атестація, оновлені нормативні документи, публікації, розробка методичних та навчальних матеріалів та ЕЗН, реалізація 9проектів, робота Цифрової лабораторії та методичних комісій, впровадження інноваційних, педагогічних та виробничих технологій, діяльність шкіл педагогів-початківців, передового педагогічного досвіду, дослідно-експериментальна робота, здобутки та досягнення тощо;	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	15
31	роботи психологічної служби;	+	+	+		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	14
32	«Фото та відеоматеріали» або наявність посилань на власні соціальні мережі та канали, наприклад, You Tube.	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	15

Загалом +	27	27	17	21	30	22	25	25	23	31	24	28	26	21	29
%	84	84	53	66	94	68	78	78	72	97	75	88	81	66	91

+ – є інформація

? – відсутня чи важкодоступна інформація

ч – часткова інформація

Діаграма1

Відсоток(%) наповнення вебсайтів ЗПО від суми показників моніторингу

